

Informatieoverzicht

Wat is de beste **zorgverzekering** voor jouw cliënt?



Inhoud

Overstapeseizoen Zorgverzekering: wat kun jij doen?	1
Zorgverzekeringen vergelijken	2
Algemene informatie over zorgverzekeringen	3
Financiële ondersteuning zorgkosten	4
Zorgverzekeringsschulden	4
Hulplijnen en spreekuren	4

Overstapseizoen Zorgverzekering: wat kun jij doen?

Veel mensen geven teveel geld uit aan hun zorgverzekering. Of ze zijn juist onderverzekerd. In beide gevallen kan dit leiden tot geldzorgen. Het overstapseizoen voor zorgverzekeringen loopt van half november tot eind december. **Het zou mooi zijn als alle hulpverleners in Utrecht hun cliënten een handje helpen bij het kiezen voor een juiste zorgverzekering – en indien nodig ook bij het overstappen.** Het kiezen van de juiste zorgverzekering kan best ingewikkeld zijn. Oók voor hulpverleners die een cliënt helpen. Daarom hebben we voor jou dit overzicht gemaakt. Hierin vind je betrouwbare informatie en websites. **Veel succes!**

Zorgverzekeringen vergelijken

De meest onafhankelijke vergelijking doe je bij: [Zorgverzekering vergelijken 2023 | Consumentenbond](#). De U-polis wordt hierin **niet** meegenomen.

[Gezondverzekerd.nl](#) is gemaakt door Gemeente Utrecht. Hierin wordt de U-polis wél meegenomen. Nadeel van deze vergelijker is dat de budgetpolis (met lagere premie, maar hoger eigen risico) niet wordt aangeboden als optie. De gemeente voorziet met de budgetpolis namelijk een hoog risico op schulden.

Let op:

Als je bij gezondverzekerd.nl de keuzeopties doorloopt, komt de U-polis eerst als enige naar voren. Je kunt dan rechts klikken op 'vergelijk met normale verzekeringen'.

The screenshot displays the 'Gemeentepolis' website interface. On the left, under the 'Zorg en Zekerheid' logo, the insurance package is listed as 'Basisverzekering Zorg Zeker Polis' and 'Aanvullende Verzekering Utrecht-Standaard'. A callout box shows a 'Collectiviteitskorting' of €0,00 and a 'Gemeentelijke bijdrage' of €13,00, resulting in a saving of €13,00 per month. The monthly premium is shown as 159.95, compared to a normal rate of 172.95. A 'meer informatie' link is at the bottom. On the right, a green banner states 'volledig vergoed in dit pakket' above a '100%' circle. Below this, it says 'Passend bij jouw wensen' with a 'meer informatie' link. A button labeled 'Vergelijk met normale zorgverzekeringen' is highlighted with a blue arrow, and an orange button below it says 'Kies Gemeentepolis'.

De U-polis biedt specifieke pakketten aan die mogelijk voordelen bieden voor bepaalde doelgroepen, bijvoorbeeld U-pashouders. Bekijk goed welke dekkingen deze pakketten bieden en of ze passen bij de behoeften van de cliënt. Informatie over de U-polis: [Gemeente Utrecht \(zorgenzekerheid.nl\)](#) en [Zorgverzekering U-polis | gemeente Utrecht](#)

Algemene informatie over zorgverzekeringen

Basisverzekering

De basisverzekering biedt een verplicht pakket aan zorgkosten. Dit omvat onder andere huisartsenzorg, ziekenhuisopname, medicijnen en specialistische behandelingen. Let op: de dekking is overal gelijk en wordt vastgesteld in de Zorgverzekeringswet (Zvw).

Verschil tussen:

- **Naturapolis:** hierbij heeft de zorgverzekeraar contracten afgesloten met bepaalde zorgverleners. Kies dit als de cliënt specifieke voorkeuren heeft voor bepaalde zorgaanbieders.
- **Budgetpolis:** deze verzekering heeft een beperkter gecontracteerd zorgaanbod, maar kan voordelig zijn voor cliënten die bereid zijn om iets in te leveren op keuzevrijheid in ruil voor een lagere premie. LET OP: vaak is het eigen risico ook hoger dan € 385,00.
- **Restitutiepolis (vrije-keuze polis):** Hierbij is de cliënt vrij in de keuze van zorgverlener en krijgt de kosten vergoed volgens marktconforme tarieven (als je een niet-gecontracteerde zorgaanbieder kiest, moet je mogelijk bijbetalen). Dit is ideaal voor cliënten die willen kunnen kiezen uit alle beschikbare zorgaanbieders.

Aanvullende Zorgverzekeringen

Naast de basisverzekering zijn er aanvullende verzekeringen die extra dekking bieden. Bijvoorbeeld voor brillen, fysiotherapie, tandartsbehandelingen en alternatieve geneeswijzen.

- **Bril:** controleer of de vergoeding voor een bril voldoende is voor de specifieke behoeften van de cliënt.
- **Fysiotherapie:** kijk naar het aantal behandelingen dat vergoed wordt en of dit aansluit bij de zorgbehoefte van de cliënt.
- **Tandarts:** bekijk of de vergoeding toereikend is voor de te verwachten tandartskosten.
- **Alternatieve geneeswijzen:** controleer of de gewenste alternatieve behandelingen binnen het pakket vallen.

Eigen Risico

Het eigen risico geldt alleen voor de kosten uit het basispakket. Indien gewenst, kan bij de meeste zorgverzekeraars het eigen risico gespreid worden betaald. Wat niet opgebruikt wordt, krijg je aan het eind van het jaar terug.

Eigen Bijdrage

Sommige zorgkosten vragen om een eigen bijdrage. Denk aan bepaalde medicijnen of hulpmiddelen. Het is belangrijk om deze kosten in overweging te nemen bij het kiezen van een (aanvullende)zorgverzekering: [Medicijnen \(eigen bijdrage\) vergoeding \(update: 2023\) \(zorgwijzer.nl\)](#)

Financiële ondersteuning zorgkosten

- **Zorgtoeslag:** [Zorgtoeslag \(belastingdienst.nl\)](https://belastingdienst.nl)
- **Regeling Tegemoetkoming Zorgkosten Utrecht (RTZ):** [Product - Zorgkosten, tegemoetkoming aanvragen - Online loket \(utrecht.nl\)](#)
- **Belastingaangifte (aftrek zorgkosten):** [Belastingen en aftrekposten - Nibud](#)
- **Vergoeding eigen risico tot 250 euro** [Terugbetaalregelingen - Hulp voor patiënten - TBR Nederland](#)

Zorgverzekeringsschulden

Achterstanden in zorgverzekeringspremies kunnen vervelende gevolgen hebben. **Bij een achterstand is het bijvoorbeeld niet mogelijk om een aanvullende verzekering** af te sluiten. Als iemand betalingsproblemen heeft is het van groot belang om tijdig contact op te nemen met de zorgverzekeraar. Zie voor meer informatie over betaalproblemen bij de zorgverzekeraar: [Wat gebeurt er met je aanvullende verzekering als je een achterstand hebt? - Betalingsproblemen - Zorgverzekeringslijn](#)

Hulplijnen en spreekuren

Expertisecentrum Zorgverzekeringslijn

- [Zorgverzekeringslijn - Tips, training & advies](#)
De zorgverzekeringslijn is een zeer toegankelijk expertisecentrum met een overzichtelijke website. Zij bieden (online) trainingen, zijn telefonisch goed bereikbaar (en behulpzaam) en hebben een snelle chatservice. Maak hier vooral gebruik van als je even wilt sparren.
- [Training: Overstappen naar een andere zorgverzekering - Zorgverzekeringslijn](#)
Deze online training is speciaal ontwikkeld voor het overstapseizoen en voor hulpverleners die cliënten ondersteunen bij het kiezen en afsluiten van een nieuwe zorgverzekering. In de training wordt op een interactieve manier de theorie rondom de zorgverzekering behandeld.

U-Polis Zorg en Zekerheid

- **Voorlichtingsbijeenkomst**
Maandag 20 november vindt tussen 11 en 12 uur een voorlichtingsbijeenkomst plaats voor professionals/sleutelpersonen over de U-Polis 2024. Je krijgt dan informatie over collectieve zorgverzekering, het nut van passend verzekerd zijn en de combinatie met de bijzondere bijstand. De voorlichting is afgestemd op de Utrechtse situatie. Dit is [de Teamslink](#) voor deze online voorlichting.
- **Open Inloopspreekuur**
Spreekuren Gemeente Utrecht. Deze spreekuren worden op het Stadskantoor gehouden aan een balie op de begane grond. Hier zitten onafhankelijke specialisten die inwoners goed kunnen helpen bij het maken van hun keuze. Op deze site staat wat de inwoner mee moet nemen: [Spreekuren over de zorgverzekering | gemeente Utrecht](#).
 - Donderdag 30 november van 9.00 tot 12.00 uur
 - Woensdag 6 december van 9.00 tot 12.00 uur
 - Donderdag 7 december van 13.00 tot 17.00 uur